

## Società & Coronavirus

**Professor De Masi da una prima analisi della situazione italiana si può già trarre qualche insegnamento?** Sì, certamente. Intanto stiamo capendo l'importanza dei processi decisionali. Di fronte a un'emergenza così ci si pone il problema di chi deve prendere le decisioni e come vanno prese. Per le forze dell'ordine e la Protezione civile questa problematica è più familiare: visto che in tali ambiti si agisce frequentemente nell'imprevisto e nell'urgenza, si è ormai acquisita un'esperienza consolidata, scandita da processi secolari. Polizia ed Esercito da una parte, Chiesa dall'altra sono istituzioni con gerarchie ben stabilite e quando il capo dà un comando va eseguito. Invece nel mondo politico e amministrativo le cose sono diverse e in assenza di regole precise le questioni si ingarbugliano. Una cosa che stiamo imparando in questi giorni è che, per esempio, in un momento di emergenza ci vuole un comando unico e centrale, altrimenti con 20 regioni, ognuna delle quali si mette in proprio, si va nel caos. Anche perché questa suddivisione amministrativa non è geografica, le regioni non sono isole ma sono interconnesse. Una decisione presa per le Marche inevitabilmente investe anche l'Umbria.

**Quale aiuto ci può fornire l'analisi sociologica per comprendere il funzionamento della la catena di comando?** Attualmente gli studiosi distinguono quattro tipi di leadership. Il primo è il tipo *autoritario drastico* (io dico di fare così stop, non mi si deve neppure chiedere perché); il secondo è *autoritario paternalistico* (io da capo prendo una decisione per conto mio ma sappi che l'ho fatto per il tuo bene, tu ora non capisci ma quando sarai grande capirai); il terzo tipo è *partecipativo consultivo* e si attua quando il capo consulta i suoi collaboratori, competenti in materia, e poi, sulla base di quello che loro gli riferiscono, prende autonomamente una decisione; il quarto tipo è quello *partecipativo di gruppo* (il capo dice al gruppo dobbiamo prender questa decisione, ognuno di voi ha una specializzazione e ognuno di voi sa uno spicchio della verità, decidiamo tutti insieme cosa fare) in cui c'è una

...

Consultazione dell'intero articolo riservata agli abbonati

10/03/2020