

## La tecnologia corre sui binari

Risorse umane qualificate e disponibilità di dotazioni informatiche all'avanguardia: sono i punti di forza del Servizio polizia ferroviaria per conferire concretezza ed efficacia al cambiamento in corso. Negli ultimi anni, infatti, la Specialità è impegnata nell'innovazione, valorizzando soprattutto le proposte che provengono direttamente dalle conoscenze e dall'esperienza degli operatori. In particolare è stata avviata, con la creazione di un apposito staff, la completa riorganizzazione della rete di comunicazione, attraverso l'integrazione informatica, di servizi quali, ad esempio, l'*help desk*, al servizio dei cittadini e il monitoraggio, grazie all'introduzione di meccanismi di controllo e di misurazione delle attività. A tal fine, il settore tecnologico della polizia ferroviaria ha studiato e messo in campo, anche d'intesa con le omologhe strutture del Gruppo delle ferrovie dello stato italiane, quelle soluzioni utili ad aumentare l'efficienza e l'efficacia degli interventi dei poliz

...

Consultazione dell'intero articolo riservata agli abbonati

05/06/2017