

## Ascoltando i cittadini

**SPAGNA** Alertcops è la nuova applicazione ideata dal ministero dell'Interno spagnolo – gratuita e disponibile per i sistemi operativi più popolari – che consentirà alle vittime o ai testimoni di atti delittuosi di avvertire le forze dell'ordine nel momento stesso in cui questi accadano. In modo semplice e intuitivo, un sistema d'icone consente di selezionare il reato che s'intende denunciare: l'allarme viene inviato al Centro de atención del Cuerpo nacional de policía e della Guardia civil, con le coordinate del luogo da cui parte la chiamata: da questo momento, si apre una chat fra il cittadino e un agente, per un continuo scambio d'informazioni. Il sistema, già in uso a Madrid, Malaga e Alicante, impiega la tecnologia Gps e sarà disponibile su tutto il territorio entro la fine del 2015. Alertcops, attivo in spagnolo, inglese e presto anche in altre lingue e utilizzabile anche da persone con deficit uditivo, è uno strumento moderno e di facile accesso, mediante il quale si vuole rendere più immediato il rapporto fra i cittadini e le forze dell'ordine. Un secondo strumento, volto a fronteggiare uno degli atti criminosi drammaticamente più frequenti nella regione di Madrid è Alerta menor desaparecido (allarme minore scomparso), che il ministero dell'Interno ha ideato con la Segreteria di Stato per la sicurezza: grazie alla collaborazione con organismi pubblici e privati, in caso di rapim

...

Consultazione dell'intero articolo riservata agli abbonati

01/10/2014